

**Dienstenwijzer Hoogheuvel Advies
Verzekeringen Hypotheken Bankzaken**

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de tot standkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens luiden:

**Hoogheuvel Advies
Verzekeringen Hypotheken Bankzaken
Kerkstraat 60
5351 EB Berghem
Tel: 0412-64 11 65
E-mail: info@hoogheuveladvies.nl**

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12003608

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Bancaire diensten.
- Betaalrekeningen.
- Spaarrekeningen.
- Banksparen – Lijfrentenieren.
- Consumptief krediet.
- Elektronisch geld.
- Hypothecair krediet.
- Levensverzekeringen.
- Schadeverzekeringen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid

Klachten Instituut

Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248

Internet: www.kifid.nl

Kifid aansluitnummer: 300.001233

**Verzekeringen
Hypotheken
Bankzaken**

Kerkstraat 60
5351 EB Berghem

Postbus 102
5340 AC Oss

t 0412 64 11 65
info@hoogheuveladvies.nl
www.hoogheuveladvies.nl

IBAN: NL 78 RABO 0140 4100 31
IBAN: NL 60 RBRB 0954 5019 42
kvk nr.: 160 20 551
AFM nr.: 12003608

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers. Met uitzondering van betaal- en spaarrekeningen.

Sparen en Betalen

Voor sparen en betalen adviseren wij alleen producten van RegioBank. Voor alle overige producten zoals hypotheek, verzekeringen en pensioenen bieden wij ook producten aan van andere banken en verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de samenstelling van uw personeelsbestand, of u recentelijk grote investeringen hebt gedaan in het pand of in machines. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

De financiële portefeuille van uw onderneming is pas compleet als alle onderdelen bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten voor uw bedrijf elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen binnen uw bedrijf, die van invloed kunnen zijn op het pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, nieuwe producten die u vervaardigt of uitbreiding van het wagenpark.

Verzekeringen Hypotheek Bankzaken

Kerkstraat 60
5351 EB Berghem

Postbus 102
5340 AC Oss

t 0412 64 11 65
info@hoogheuveladvies.nl
www.hoogheuveladvies.nl

IBAN: NL 78 RABO 0140 4100 31
IBAN: NL 60 RBRB 0954 5019 42
kvk nr.: 160 20 551
AFM nr.: 12003608

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zondig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden treft u aan op: www.hoogheuveladvies.nl

**Verzekeringen
Hypotheken
Bankzaken**

Kerkstraat 60
5351 EB Berghem

Postbus 102
5340 AC Oss

t 0412 64 11 65
info@hoogheuveladvies.nl
www.hoogheuveladvies.nl

IBAN: NL 78 RABO 0140 4100 31
IBAN: NL 60 RBRB 0954 5019 42
kvk nr.: 160 20 551
AFM nr.: 12003608